

Formulaire de retour

Multipriseshop.fr

Vous n'êtes pas satisfait quant à votre dernier achat ? Cela arrive. Comme vous en avez déjà fait l'expérience, nous sommes exigeants en ce qui concerne notre prestation de services et, si vous n'êtes pas complètement satisfait, vous pouvez également vous adresser à nous. Vous pouvez annuler une commande jusqu'à 14 jours après la réception des produits. Soit dans notre magasin de Lexmond, soit par courrier postal via ce formulaire de retour. Sur ce formulaire, vous pouvez indiquer la raison du retour et le type d'assistance que vous attendez de nous.

Si vous retournez* un produit dont vous n'êtes pas satisfait, vous devez, en tant qu'expéditeur, en supporter vous-même les frais d'expédition. Si nous vous avons livré un produit défectueux, nous payerons ces frais et, dans ce cas, vous recevrez une étiquette pour l'envoi du/des produit(s) de la part de DPD.

Période de réflexion

La période de réflexion vous permet d'annuler des achats impulsifs éventuels. Cela ne veut donc pas dire que vous puissiez utiliser un produit pendant 14 jours et, ensuite, le retourner. Naturellement, vous pouvez essayer un produit pour vérifier qu'il ne présente pas de défauts.

**Les produits fabriqués sur mesure ou dont la couleur est personnalisée ne seront ni retournés, ni échangés.*

Renvoyer des produits

Vous ne pouvez pas utiliser les produits que vous souhaitez retourner plus intensivement que nécessaire pour les évaluer. Les produits qui sont retournés doivent être renvoyés intacts et entièrement emballés. Vous ne pouvez pas non plus coller d'autocollants et/ou de ruban adhésif sur l'emballage original du produit. Il est également essentiel que la facture d'achat originale ou une autre preuve d'achat soit envoyée avec le produit. Le produit ne peut présenter aucune trace d'utilisation. L'article est endommagé, est incomplet ou est retourné sans son emballage d'origine ? Dans ce cas, une dépréciation peut être facturée. C'est le service des retours qui la détermine. Attention : Si le produit ne peut plus être vendu comme neuf, la dépréciation peut atteindre jusqu'à 100 %.

Nom:	
Adresse électronique:	
Numéro de commande:	
Numéro IBAN:	
Raison du retour :	

Vous avez des questions ou des remarques au sujet de votre retour ?
N'hésitez pas à appeler notre service clients via le +31(0)85 0869035 (anglais exclu).

Adresse de retour:

Multipriseshop

Nieuwe Rijksweg 66-F

4128BN Lexmond, Pays Bas